

坚守初心 服务发展 努力建设党和政府满意广大会员认可 社会影响突出的行业协会

——中国民用机场协会第四届理事会工作报告
(2022年6月16日)

各位理事、各位代表：

依据《中国民用机场协会章程》和第五届会员代表大会议程，我代表第四届理事会向大会报告工作，请予审议。

一、主要工作回顾

本会第四届理事会2017年6月换届，至今走过5年历程。5年来，本会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大及历次全会精神，在中央和国家机关工委、民政部、民航局的正确领导下，通过全体会员共同努力，圆满实现任期目标。

（一）紧扣四型机场主题，促进高质量发展

本届理事会紧紧围绕“平安、绿色、智慧、人文”四型机场建设，从4个方面认真贯彻落实习近平总书记关于四型机场建设指示精神。

一是依法参与行政立法和公共政策体系建设。先后参与《民用航空法》《民用机场管理条例》等52项法律、行政法规、民用航空规章、行政规范性文件及行业标准制定和修订，

上报政策建议 22 项，反映会员诉求 11 项，提交相关意见建议 391 条，被采纳 140 余条。

二是积极开展重大课题应用研究。完成《航空基础设施军民航融合发展研究课题报告》《我国运输机场航空物流发展调查报告》《中国民用机场服务品牌建设成果》等涉及全局性、前瞻性重大课题报告 20 余份；连续 4 年发布《中国民用机场发展蓝皮书》，编制《内部参考》14 期，合计 220 余万字，多个研究成果被民航局采纳。

三是依法创建团体标准体系。截至 2022 年 5 月底，已立项团体标准 90 部，发布团体标准 28 部，实现编制和实施中国民航第 1 部团体标准发展规划，发布第 1 部民用机场团体标准，中国民航第 1 部团体标准进入国际交流，完成第 1 部行业标准向团体标准转化，第 1 次发布机场工程建设类团体标准等 5 个突破。

四是积极搭建业内交流平台。连续举办 6 届“中国机场服务大会”，连续举办 8 届中国机场安全安保大会和 3 届全国民航安保科技展，连续举办 3 届运输机场、航空承运人和空管系统三方圆桌会议；2020 年举办“中国民航四型机场建设发展大会暨成果展”，参会人员超过千人。截至 2022 年 5 月，主办大型会展 24 次、专题论坛 40 余次，促进形成行业共识，积极推广成功实践。

（二）携手抗疫纾困，与会员共克时艰

2020 年新冠疫情爆发后，本会第一时间向湖北省机场集团发出《慰问信》，向全国通用机场发出投身疫情防控备勤倡

议书；主动减免湖北省境内所有会员单位会费，相续出台会费减免政策；积极帮助会员提升防控技能，编写《国际航班从指定第一入境点入境相关法律问题解读手册》；编写《民用机场疫情防控常态化技术指南》及一线员工防控技能培训大纲，面向全国业内员工举办4期线上公益培训，参训员工6800余人次。在纾困和恢复发展阶段，密切关注疫情影响，注重数据调查，2020年6月，向民航局提交《新冠疫情对全国运输机场业经济影响及疫后经济恢复政策建议》专题报告；2022年4月，向民航局及国家有关部委提交《关于民用机场业纾困和恢复发展政策的建议》，包括短期见效政策建议3大类15条；5月，组织全国中小机场航线航班恢复调研，为民航局优化纾困政策和恢复发展提供决策支持。

（三）聚焦发展热点，依法拓展服务范围

本会充分发挥各专业委员会作用，依法将服务范围推进到运输机场管理6个领域。

一是扎实开展安全管理体系（SMS）审核。截至2022年5月，独立完成运输机场SMS综合审核6家，参加民航局指定SMS综合审核4家，独立完成安全运行专项评估6家，创立了“审核+培训+辅导”等服务模式，提供专业讲座服务6次，举办业务交流10次，培训SMS审核员69人，有力促进了安全管理水平提升；受民航局委托开发中国民用机场安全管理体系（SMS）审核工具系统和安全管理系统；SMS审核项目组荣获2022年民航局直属机关“工人先锋号”称号。

二是积极参与运行技术变革。积极推广运输机场协同决

策系统建设，参与行业标准编写；完成 10 余家运输机场 A-CDM 系统建设评估，助力 37 家千万级运输机场如期完成系统建设；参与大型运输机场机坪管制移交改革，组织《首都机场航空器机坪管制移交方案》《石家庄机场机坪管制移交方案》专项研究，承办民航局机坪管制移交优秀案例评选。

三是大力推动业内数据共享。组织中小机场运行数据共享研讨会，促进业内运行数据共享服务全覆盖，弥补中小机场安全保障能力短板；推进民航旅客遗失物品统一查询平台建设，逐步解决旅客服务“信息孤岛”，截至 2022 年 5 月底，已完成 43 家运输机场先行示范和 59 家运输机场上线运行。

四是持续开展服务质量评价。坚持“旅客体验优先”原则，连续 6 年开展全国运输机场服务质量评价；全面总结服务品牌建设实践，编制《民用机场旅客服务质量》《中国民用机场服务品牌建设指南》等团体标准，实现标准供给无缝对接；征集运输机场服务优秀案例和典型案例 180 个，出版《运输机场优秀服务案例》《运输机场典型服务案例》；推选 23 家运输机场 44 个服务案例参加《中国服务优秀案例》评选，荣获 8 个奖项，助力中国机场从“世界级发展速度”向“世界级品牌影响力”转变。

五是引导绿色低碳发展。主动服务国家碳达峰、碳中和战略，促进提升碳排放管理能力；经民航局正式批复，“双碳机场”评价已进入实施阶段。

六是积极推进教育培训转型。经过几年努力，构建了专项培训、定制培训、职业技能培训和职业教育等 4 个板块培

训服务体系架构；依据会员需求开展专项培训 91 期，参训人员 5498 人次；依据国家职业教育改革政策，中汇空港公司获得教育部 1+X 职业教育培训评价组织资质，编写《机场运行管理》教材，证书试点顺利展开。

（四）创新服务体系，稳步提升服务能力

本届理事会基于服务会员根本宗旨，建设由基础服务、公共服务和增值服务构成的会员服务体系。经过 5 年实践，一是基础服务质量显著提升。累计提供基本服务产品 115 件（次），占服务产品总量 34%。主要包括信息交流服务、定期评估服务、运行方式改革服务和分项研究成果 4 类。二是公共服务产品受到社会关注。本会立足会员诉求和市场需求，依法履行行政立法建议、公共政策建议、标准化建设和社会公益活动等法定职责，通过法律、政策、标准实现会员权益，累计提供公共服务产品 86 件（次），占服务产品总量 26%。主要包括公共管理、团体标准和公益活动 3 类。三是增值服务范围持续扩大。本会从服务会员宗旨出发，坚持非营利法人属性，全面考量会员权益均衡，依据会员发展个性需求，累计提供增值服务产品 135 件（次），占服务产品总量 40%。主要包括安全管理服务、职业教育和技能培训服务、定制咨询服务 3 类。

（五）强化自律功能，促进有序健康发展

本届理事会积极参与诚信体系建设，引导会员开展行业自律，维护市场秩序。一是制定了机场协会信用评价管理办法，促进从业单位信用管理和风险防控。二是针对社会关注

热点，发布《中国机场餐饮服务“同城同质同价”倡议书》，在会员机场共同努力下，取得良好社会效益；发布《中国民用机场无障碍环境建设倡议书》，积极助力民航特殊旅客的服务质量提升。三是开展法治宣传，与民航局、中国航协共同举办全国民航“法治民航、信用民航”法律知识竞赛，取得良好引导效果。

（六）大力整合资源，实现多元深度合作

本会市场化智力资源合作网络快速扩展，开放发展格局基本形成。一是扩展智力合作资源。与政府部门、高等院校、科研机构、高新企业等数十家单位建立了稳定合作关系，在智慧出行、红色旅游、航空物流等方面建立了有效合作机制，多次邀请两院院士现场指导，遴选行业内外 206 位专家进入本会专家库，为会员服务体系建设提供智力支持。二是广泛开展国际合作。与国际组织及国际同业建立稳定沟通渠道，多次组织会员参加 ACI 国际专业会议和国际考察，向国际同业介绍四型机场建设理念，扩大中国机场影响力。受民航局委托持续开展中英经贸联委会航空工作组机场分组活动；在疫情期间通过“云外事”与国际机场理事会（ACI）亚太区就疫后交流合作达成共识。

（七）勇担社会责任，积极参与脱贫攻坚和公益事业

本会积极参加产业扶贫、乡村振兴定点帮扶等工作，彰显社会组织责任担当。组织全国 8 家运输机场集团推广首都机场集团精准扶贫示范项目；向全国千万级运输机场发出扶贫产品“进机场、上飞机”倡议，扶贫产品以免收租金方式

进入多家机场扶贫专柜；在民政部的指导下，与云南省宁蒗县签署扶持泸沽湖机场发展《脱贫攻坚项目合作意向书》，协调新增、加密航线，通过发展旅游带动经济增长和就业。积极参与社会组织促进会“文化教育”公益项目，为贫困地区学校捐赠图书，开设贫困乡村“爱心书屋”；先后组织捐款捐物价值100余万元，援助对口扶贫县疫情防控。

（八）加强党的领导，铸牢发展政治根基

本会坚持党建引领，推动党建与中心工作深度融合。一是加强思想建设，强化理论武装。党支部认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领会“两个确立”的决定性意义，进一步树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。深入学习宣传贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，贯彻落实习近平总书记对民航工作重要指示批示精神，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动发展。二是坚持从严治党，强化党建基础。将加强党的建设、社会主义核心价值观写入《章程》，把党组织参与运行决策写入理事会议事规则；严格落实“三会一课”制度，严肃党内政治生活。通过吸收引进优秀人才，党员队伍从本届理事会初期的7名，增加到17名。按照中央和国家机关行业协会商会党委部署，认真开展党建工作质量攻坚行动，纠“四风”、转作风，充分发挥审计监督“防火墙”作用，不断完善重大风险防控机制。三是扎实开展集中教育。在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，将坚定理想信念、加强政治引领与真情服务会员、促进行业发展有机结合，把活动成效转化

为推动发展实际成果；在建党百年和党史学习教育活动中，重点抓好“我为群众办实事”实践活动，承诺的8项实事全部落实；2021年，本会党支部被上级党委评为“先进基层党组织”。

（九）不断加强自身建设，持续提升核心能力

本届理事会持续强化基础工作，不断加强自身建设，为各项工作开展奠定了坚实基础。一是会员规模迅速扩大，结构更为合理。截至2022年5月底，本会会员单位达到545个，比上届增长126%。其中，民用机场会员单位371个，比上届增长106%；非机场会员174个，比上届增长190%。二是坚持依法、民主办会。完善和落实会员代表大会、理事会、监事会制度，重点规范完善理事会议事规则、决策方式和分支机构管理，治理结构逐步完善。2022年4月完成脱钩改革后《章程》修订，为进一步完善治理结构奠定基础；秘书处以多种方式主动公开信息，接受会员和社会监督；规范会费收缴标准，完善财务管理制度，顺利通过清理整治行业协会商会“乱收费”专项检查。民政部年度审查结果均合格。2021年5月完成政会脱钩改革。三是持续优化组织机构。将21个专业委员会优化为16个，依据发展需要增设公务航空、空港物流2个分会，航空旅游分会和机场无障碍环境建设专业委员会筹备完毕。秘书处增设标准管理部、研究部；专业委员会事务部改为会员事务部，增加新技术推广应用职能，专业结构和机构设置趋向合理。四是不断完善以《章程》为核心的制度体系建设。经过5年努力，形成行政管理、人事

管理、业务管理、财务管理、党群管理 5 大类 69 项管理制度体系。五是优化人力资源结构。编制和持续修订“三定”方案，严格控制用人数量，规范各层级岗位职责；按照专业化、职业化标准公开招聘、选拔聘用专业人员 19 人，知识和年龄结构明显改善。

5 年来，本会工作得到会员普遍认可，也得到上级管理部门充分肯定。2021 年本会被民政部授予“全国先进社会组织”称号。该称号是我国社会组织领域重要政府奖项，获此殊荣是政府对本会高度认可。在此，我代表本届理事会向长期指导本会发展的中央和国家机关工委、民政部、民航局等上级部门表示衷心感谢！对广大会员、社会各界的充分信任和大力支持表示衷心感谢！

回顾 5 年发展历程，本届理事会主要有以下体会：

（一）党的领导决定办会方向

社会团体是我国现代化治理体系重要力量，也是党的工作和群众工作的重要阵地。党的全面领导是服务会员、推动发展的政治根基和可靠保证。实践证明，坚持党的全面领导，党的建设融入发展全过程，充分发挥政治引领和把关定向作用，为我们应对复杂局面和风险挑战提供了方向导引，也是本会未来发展的政治根基。

（二）服务会员是始终不渝办会宗旨

服务会员是本会根本宗旨，也是本会生存之本。本届理事会坚守初心，始终把会员关注难点和焦点作为工作重心。由于坚守初心，在新冠疫情防控关键时刻，本会与会员单位

在纾困和恢复中共渡难关；由于坚守初心，为高质量发展提供优质服务，全国四型机场建设发展大会才能形成千人参会盛况；由于坚守初心，让会员得到满意服务，5年会员数量翻了一番。

（三）核心能力是服务质量必要条件

核心能力是脱钩改革之后本会生存和发展必然要求，更是服务会员发展、服务社会进步、服务国家战略的需要。本会核心能力是指包括知名度、话语权、权威性3个层面的综合能力。经过多年探索和工作实践，本会确立了自身核心能力建设内容和方向；在政府委托、课题研究、咨询服务、团标建设、职业培训等方面作了系统探索，支柱性核心能力开始形成。

（四）引导和示范是参与行业治理重要着力点

本届理事会先后开展对标世界一流机场集团、服务品牌建设等系列引领行业高质量发展的项目研究，积极推广民航局四型机场建设示范项目，广州白云国际机场“春风服务”品牌、厦门高崎国际机场“人文机场”、北京大兴国际机场无障碍环境等建设成果，发挥了很好示范引导作用。

（五）政策法律环境是健康发展基础

政策法律环境是行业协会健康成长的土壤。政会脱钩改革为本会自我更新、自主建设、自我发展提供了新的历史机遇和政策法律环境，但任何一项制度改革都需要通过长期实践和持续改进才能完善。行业协会健康发展与行政立法、公共政策、政府职能转变直接相关。在立法价值取向、政策协

调性和政府职能转变 3 个方面，需要建立资源输入与成果输出正向关系，这需要我们与政府共同努力。

二、当前面临的形势

“政社脱钩”后，行业协会成为行业治理体系重要组成部分，作为空间进一步扩大。本会近 5 年积极转型发展，为后续转型升级奠定了基础。但本会仍然面临不少困难和新挑战。**一是转型发展面临新要求。**受疫情反复冲击，全行业多重困难复杂交织；本会脱钩改革后生存和发展压力明显加大，向市场化、社会化、专业化转型步伐需进一步加快。**二是自身建设需要持续加强。**分支机构设置和管理需进一步优化；秘书处人才队伍专业化、职业化程度有待进一步提升，服务能力需要全方位提升。**三是抗风险能力需要持续提升。**本会基础弱、底子薄，主要依靠会费维持运转状况没有根本改变，抵御风险能力仍然较弱，近 3 年新冠疫情已经危及本会发展，需要政府与会员持续支持。

《“十四五”民用航空发展规划》预测：2022 年我国民用航空业处于恢复期和积蓄期，2023-2025 年将进入增长期和释放期。民用机场业高质量发展为本会提供了积极作为空间。这就需要我们认真落实民政部社会组织管理局对行业协会高质量发展“七必须、七服务”要求，进一步增强核心能力，弥补发展短板，以奋发有为的姿态开创新局面。

三、关于今后工作建议

下一届理事会任期是我国民用机场业高质量发展时期。最值得关注的是《民用机场管理条例》修订，本次修订将全

面总结民用机场属地管理改革 20 年实践经验和教训，对民用机场管理一系列基础因素给予明确定位，也将通过立法推进航空基础设施高质量发展，业内将面临前所未有改革广度和深度，协调各方权益是深化改革最大难点。为此，提出 5 点建议：

（一）全面加强党的建设，筑牢发展政治根基

坚持把政治建设放在首位，落实党要管党、全面从严治党责任，筑牢社会组织发展的政治根基。充分发挥党组织政治核心作用，完善党组织与本会负责人交叉任职参与决策管理工作机制。按照中央和国家机关行业协会商会党委部署，全面落实党建工作质量攻坚三年行动计划，增强党组织凝聚力、战斗力和创造力，把党建工作融入本会发展全过程，创建政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强的“四强”党支部。提高党员政治判断力、政治领悟力和政治执行力，激励党员带头承担重大任务，发挥先锋模范作用，做听党话跟党走的表率，做联系服务群众的表率，做主动应变的表率，做勇于担当廉洁自律的表率。

（二）依法规范治理结构，切实保障会员权益

未来 5 年是本会依法自主发展时期。建设与发展离不开全体会员聪明才智和自治精神。新《章程》依法规范了本会治理结构和会员权益，是理事会行为规范和基本依据之一。理事会应当敬重法律和《章程》，维护《章程》权威性，坚持《章程》准则性，依法履职，严格自律。尊重会员意愿和首创精神，依法维护和保障会员合法权益。深度规范权力机构、

决策机构、执行机构和监督机构职权，依法维护治理结构各层面权利，重点规范议事规则和重要事项决策、重要业务活动、大额资金使用、接受大额捐赠、开展涉外活动等决策制度。尊重和履行法定程序，扩大和完善民主决策，坚持主要负责人述职制度。依法接受政府综合监管，真诚接受全体会员和社会监督。

（三）坚持根本宗旨，竭诚提供高质量服务

未来5年是民用机场业高质量发展时期。会员高质量发展需求是会员服务体系建设源泉。本会发布的《中国民用机场协会发展规划纲要（2022-2026）》，总结了第四届理事会实践经验和基本成绩，确认了瓶颈和主要不足，分析发展环境，提出发展思路、原则、目标和主要任务，从基础建设、会员服务体系、财务收支3个方面系统规划预期指标；3个附件所列3类68个服务项目，是本届理事会已经形成的服务能力。其中，基本服务19项，公共服务18项，增值服务31项。

《纲要》立足的客观基础表明，本会已进入全面提升发展质量关键时期。规划提供的会员服务清单，旨在寻求落实会员监督权的有效方式，这种可比较、可追溯、可查实、可精确计算的服务承诺和监督制度应当逐步扩大，把本会办成权责明确、运转协调、制衡有效的行业协会。

（四）突出8项重点任务，全面增强核心能力

应当坚定不移地把服务会员作为发展主线。突破主客观局限，珍惜发展环境，捕捉发展机遇，正视短板，关注需求，以求真务实精神扎实推进会员服务体系建设，全面落实安全

管理服务品牌建设、团体标准质量突破、碳排放管理评价机制、服务质量评价品牌、论坛会展品质和影响力、高质量职业教育和培训体系、世界一流运输机场指标体系研究、全方位拓展国内外交流合作等8个重点服务领域，努力实现基本服务不断扩大，公共服务反映诉求，增值服务满足需求，力争在基本服务范围、公共服务贡献率、增值服务质量3个方面提交合格答卷，持续扩大知名度，巩固发展话语权，逐步走向权威性，形成市场化程度较高、资源充足、体系完备、结构优化、质量优良、转化及时、收益能力较强，有效反哺会员高质量发展的服务链条。

（五）立足可持续健康发展，为后续打下良好基础

未来5年是本会进一步巩固基础建设时期。衡量发展质量标准之一是给后人留下什么样的基础。“朝令夕改”是没有基础，“人亡政息”是基础不牢。新一届理事会应当把基础建设作为发展永恒要素，高度关注和审慎遵循高质量发展逻辑，尽最大可能统一主观愿望与自然历史过程冲突，把全部实践作为检验和发展真理标准。只有筑牢观念地基，变革关键制度，转变动力机制，才能保证良好继承和健康发展。要基于长远负责精神，从铸造发展理念、吸纳优秀人才、改善制度体系、培育优良机制、优化组织模式、扩大组织规模、整合发展资源、形成发展优势等方面加强核心能力建设，为后续健康发展奠定基础。

各位领导、各位代表：

实践证明：只要我们坚持“一切从实际出发，理论联系

实际,实事求是,在实践中检验真理和发展真理”的思想路线,全面落实中央和国家机关工委、民政部、民航局各项工作要求,尊重发展规律,培养科学精神;坚持根本宗旨,在服务会员沃土上深植发展根系;坚持“共同参与、共同分享、共同成就”办会方针,调动和激发一切积极因素,就一定能够巩固和扩大开放发展格局,提高四型机场建设贡献率,本会也一定能够成为党和政府满意、广大会员认可、社会影响突出的行业协会。

谢谢大家!