

中国民用机场协会 明 传 电 报

签 批：李小梅

等级：急

机场协会发明电〔2017〕53 号

抄报

关于举办“超越传统商业智慧”—— 欧洲候机楼商业发展与管理培训的通知

各会员单位：

根据年度培训计划，中国民用机场协会将于 2017 年 10 月 25 日至 26 日，在广东省梅县区培训基地举办主题为“超越传统商业智慧”——欧洲候机楼商业发展与管理培训。本次培训针对信息技术迅猛发展，候机楼传统商业模式发生重大变革的新形势，以西方机场对候机楼旅客行为的研究及对信息技术对停车、登机、零售和广告业务的研究为依托，以欧洲各类型机场

发展候机楼商业的实践为案例，全面讲述旅客在候机楼的消费行为分析、现代信息技术对候机楼旅客消费行为的改变、欧洲候机楼商业区的分布策略和趋势、欧洲大中小机场候机楼的招商方法、欧洲机场候机楼广告招商的方法、欧洲机场与航空公司在零售业务上的竞争与合作、候机楼商业面临的挑战以及候机楼商业的合同分析，目的是掌握西方先进机场发展和管理候机楼商业、提高非航收入的新理念、新途径和新做法，应用于中国机场，提高机场的非航收入。

具体信息如下：

一、培训地点及具体地址：

地点：梅县灵光寺吉祥天大酒店（机场协会培训基地）。

地址：广东省梅州市梅县区雁洋镇阴那村。

二、培训日程安排及说明：

10月24日（周二）：报到

10月25日～26日（周三～周四）：

两天培训

10月27日（周五）：返程

每日课程时间安排：

上午授课时间：9:00～12:00

下午授课时间：14:00～17:00

三、讲师介绍：

丘勇先生：英国三橡航空咨询公司董事总经理，对欧美机

场经营和商业管理有深刻研究和广泛实践，英国 Thomson Financial 曾面向全球财经机构出版其机场经营管理的专著。

Neil Pakey: 英国三橡航空咨询公司高级顾问，曾任爱尔兰香侬机场、英国 Peel 机场 CEO 及首席商务官和 Vantage 机场集团航线网络高级总监等职务。

四、具体培训内容:

1. 候机楼业务流程和欧美旅客在候机楼的消费行为分析;

教员: 丘勇

2. 数字化技术如何改变旅客在机场的消费行为;

教员: Neil Pakey, 助教: 丘勇

3. 欧洲机场如何平衡候机楼运行区与商业区的地域划分及零售商的店铺位置偏好趋势;

教员: Neil Pakey, 助教: 丘勇

4. 欧洲大型和支线机场候机楼如何招商及如何解决与零售商的争端;

教员: Neil Pakey, 助教: 丘勇

5. 案例分析: 伦敦城市机场对旅客数据的分析及其在广告招商上的应用;

教员: 丘勇

6. 欧洲机场对候机楼非传统商业收入的日益依赖的分析;

教员: Neil Pakey, 助教: 丘勇

7. 欧洲机场如何发放候机楼零售特许经营权及合同管理;

教员: Neil Pakey, 助教: 丘勇

8. 欧洲机场与航空公司在零售业务上的竞争与合作;

教员：Neil Pakey，助教：丘勇

9. 参训学员演示和教员讲评。

五、培训主要针对群体：

机场负责经营和非航收入的领导、财务领导、候机楼设计、商业规划、招商和财务管理人员及法务人员、机场信息技术人员以及候机楼零售、广告、停车场和易登机业务的直接经营管理人员。

六、相关费用

培训费：

协会会员价：3800 元/人；

非会员单位：4500 元/人；

优惠价：2800 元/人（年吞吐量 80 万以下机场）

食宿费：

338 元/人/天（包含住宿及餐费）

本次培训食宿统一安排，费用自理。

有意报名者请最晚于 10 月 13 日前以邮件形式联系协会秘书处报名，参加培训时请自带笔记本电脑。为提高培训的针对性，请参训人员把希望了解的欧美机场情况和具体问题提前发到协会联系人。协会将协调授课教员在授课中重点解答。

培训费支付方式：（汇款只包含培训费，食宿费现场结算）

单位：中国民用机场协会

开户银行：民生银行首都机场支行

账号：0135 0142 1000 0395

机场协会相关信息：

机场协会官网：www.chinaairports.org.cn

机场协会官微二维码：



协会秘书处联系人：

唐猛：010-64736616； 13621032874

邮箱：13621032874@163.com

附件 1：《欧洲候机楼商业发展与管理》培训报名表

附件 2：《欧洲候机楼商业发展与管理》培训日程安排

中国民用机场协会
2017 年 9 月 15 日

抄送：

承办部门：培训与外联事务部

电话：(010) 64736616

附件 1:

《欧洲候机楼商业发展与管理》培训报名表

[illegible]

附件 2:

《欧洲候机楼商业发展与管理》
培训日程安排

日期	时间	课题	教员
10 月 25 日	09:00-09:30	欧美候机楼业务流程与商业管理分析的 逻辑框架	丘勇
	09:30-10:20	候机楼旅客消费行为分析	丘勇
	10:20-10:45	课间	
	10:45-12:00	数字化技术如何改变旅客的机场消费行为	Neil Pakey 丘勇
	12:00-14:00	课间	
	14:00-15:30	欧洲机场候机楼的商业区划分及零售商的 店铺位置偏好趋势	Neil Pakey 丘勇
	15:30-15:45	课间	
	15:45-17:00	欧洲大型和支线机场候机楼如何招商 及如何解决与零售商的争端	Neil Pakey 丘勇
10 月 26 日	09:00-10:20	案例分析: 伦敦城市机场对旅客数据的分析 及其在广告招商上的应用	丘勇
	10:20-10:45	课间	
	10:45-12:00	欧洲机场对候机楼非传统商业收入的 日益依赖的分析	Neil Pakey 丘勇
	12:00-14:00	课间	
	14:00-15:30	欧洲机场如何发放候机楼零售特许经营权 及合同管理	Neil Pakey 丘勇
	15:30-15:45	课间	
	15:45-17:00	欧洲机场与航空公司在零售业务上的 竞争与合作	Neil Pakey 丘勇