

内部参考

第一期
(总第10期)

中国民用机场协会

编者按：

本期“专题研究”刊载中国民用机场协会理事长王瑞萍署名文章《写在5年之交的高质量发展思考——2020年第4季度参会随笔》，该文认为高质量发展是“十四五”民用机场发展主题之一，文章依据“十三五”民用机场发展政策导向及实践，分析民用机场业高质量发展基础条件，概括了当前民用机场高质量发展4个主要趋势，指出“认知”现状是行业高质量发展主要障碍之一，提出当前民用机场发展应当关注的3个问题，思想鲜明，分析中肯，行文客观，从高质量发展视角总结了中国民用机场协会近年系列课题研究基本思想，以供会员单位制定未来5年发展规划参考。上海东航投资有限公司北京大兴国际机场东航基地建设项目部王健撰写的《不正常航班服务补救研究》基于丰富的实践经验，比较系统地分析了不正常航班服务的补救属性、补救原则及“二次满意”的成因和价值，明确提出不正常航班服务重点是防止“二次失误”，阐述了“服务技巧”与“服务素养”的关系，全文概念严谨，观点新颖，值得航空承运人、机场管理机构及第三方供应商地面服务部门一读。

本期“会员交流”栏目刊载中国“四型机场”建设发展大会10个会员单位演讲文稿。其中，上海虹桥国际机场副总经理房颂华撰写的《精致如虹——四型机场建设文化思考》一改陈言浮气，主题新颖，案例生动，数据精准，行文细腻，传达了我国业内非常缺乏的工匠文化，从特定角度展示了上海虹桥国际机场的精神文化风貌。这种扎实探索、精微务实的精神素养，在苏南硕放国际机场有限公司总经理成军撰写的《无锡苏南硕放国际机场生态驱鸟》、东部机场集团总经理张有富撰写的《东部机场集团绿色机场建设实践》等文中同样有所体现。安康富强机场迁建工程联合指挥部副总指挥谢成彦撰写的《四型机场建设始于迁建工程》，介绍了安康富强机场迁建如何践行“四型机场”理念的实践，特别是把人文精神、绿色理念贯彻于机场建设每一个细节的生动讲述，为支线机场建设和发展给出很好启示。

本期“国际视点”继续连载国际机场理事会（ACI）《年度世界交通报告（2019）》。

编者

二〇二〇年十二月二十五日

本期目录

专题研究

- P01 写在5年之交的高质量发展思考····· 王瑞萍
- P09 不正常航班服务补救研究····· 王 健

会员交流

- P20 四川机场集团绿色机场建设实践····· 张 煜
- P23 东部机场集团绿色机场建设····· 张有富
- P26 精致如虹——“四型机场”建设文化思考····· 房颂华
- P29 哈尔滨太平国际机场场道除冰雪管理指挥系统····· 包随义
- P32 贡献国际航空枢纽建设的深圳智慧····· 陈金祖
- P35 无锡苏南硕放国际机场生态驱鸟····· 成 军
- P38 北京首都国际机场“三基”建设····· 张义臣
- P40 智慧机场建设牵引高质量发展····· 常希娟
- P43 元翔厦门空港人文机场建设····· 汪晓林
- P46 “四型机场”建设始于迁建工程····· 谢成彦

国际视点

- P48 年度世界交通报告（2018）····· 国际机场理事会（ACI）