

内部参考

(第22期)

中国民用机场协会 (CCAA)

编者按:

【协会建设】刊载中国民用机场协会理事长王瑞萍在中国民用机场协会第五届常务理事会第四次会议上所作工作报告——《凝聚更强大合力 服务高质量发展 助力谱写交通强国民航新篇章》，供会员单位学习。

【国际动态】刊载中国民用机场协会《韩国仁川ACI全球客户体验峰会报告》，介绍全球客户体验峰会会议内容及韩国仁川机场现场考察情况，供会员单位参阅。

【专家意见】刊载中国旅游研究院院长戴斌《繁荣开始了——2023年旅游经济回顾与2024年展望》，该文回顾过去一年我国旅游经济复苏情况，对今年发展趋势进行分析预测，对于把握航空旅游产业发展趋势具有参考价值；华北理工大学空地智慧交通实验室主任李印凤《美国中小机场协议式塔台综述》，该文系统梳理了美国中小机场协议式塔台的运行现状、特点及优势，供行业研究参阅。

【会员交流】2023年12月，中国民用机场协会在新疆举办第三届航空旅游融合创新发展论坛，各机场、航空公司、相关单位积极参与，会上产生了一批高水平的发言，对于国内机场航空旅游融合创新等工作具有重要参考价值。为进一步交流经验，现将其中7篇讲话内容予以刊载，包括中国民用航空新疆管理局二级巡视员李俊艳《主动作为推动民航与旅游融合发展》、中国民航管理干部学院教授邹建军《2023年航空市场回顾与2024年展望：期盼中的复苏可能还会是爬坡过坎》、中国民航科学技术研究院航空运输研究所所长张兵《“干支通，全网联”推动构建高质量“航空+”生态圈》、春秋航空股份有限公司副总裁张武安《浅谈探索疫情后航旅业大发展引擎》、新疆机场（集团）有限责任公司副总经理郭金平《畅通空中丝路共赏大美新疆》、新疆机场（集团）有限责任公司营销服务委员会副主任郭蔚玲《打造“云上公交”支线航网》、江西省机场集团有限公司吉安机场分公司党委书记熊蓉《打造红色旅游精品航线 推动航空旅游融合发展》。

本期刊载曾入选中国服务贸易交易会“中国服务优秀案例库”的《九层之台 起于垒土——北京首都国际机场服务标准建设经验案例》《“多式联运”跨境电商出口服务实践案例》，以及“中国民用机场服务优秀案例”的《强化全链条服务治理 激发共生型组织活力——大兴机场真情服务管理体系实践》《不会说话的旅客服务——以数据管理驱动行李服务提升》4篇案例，供会员单位学习借鉴。

【国际视点】刊载关于美国机场运营管理政策方面2篇英文文献译稿，包括《保证——规划机构机场发起人》《保证——承担噪声兼容计划项目的非机场发起人》，供行业研究参阅。

编者

2024年3月31日

目录

协会建设

- P01 凝聚更强大合力 服务高质量发展 助力谱写交通强国民航新篇章.....王瑞萍

国际动态

- P06 韩国仁川ACI全球客户体验峰会报告中国民用机场协会考察团

专家意见

- P17 繁荣开始了——2023年旅游经济回顾与2024年展望.....戴 斌
- P26 美国中小机场协议式塔台综述.....李印凤

会员交流

- P32 主动作为推动民航与旅游融合发展.....李俊艳
- P33 2023年航空市场回顾与2024年展望：期盼中的复苏可能还会是爬坡过坎.....邹建军
- P41 “干支通，全网联”推动构建高质量“航空+”生态圈.....张 兵
- P44 浅谈探索疫情后航旅业大发展引擎.....张武安
- P48 畅通空中丝路 共赏大美新疆.....郭金平
- P50 打造“云上公交”支线航网.....郭蔚玲
- P53 打造红色旅游精品航线 推动航空旅游融合发展.....熊 蓉
- P55 九层之台 起于垒土——北京首都国际机场服务标准建设经验案例.....北京首都国际机场股份有限公司
- P59 “多式联运”跨境电商出口服务实践案例.....广东省机场集团物流有限公司
- P62 强化全链条服务治理 激发共生型组织活力——大兴机场真情服务管理体系实践.....首都机场集团有限公司北京大兴国际机场
- P66 为不会说话的旅客服务——以数据管理驱动行李服务提升...首都机场集团有限公司北京大兴国际机场

国际视点

- P70 保证——规划机构机场发起人.....美国联邦航空局（FAA）
- P75 保证——承担噪声兼容计划项目的非机场发起人.....美国联邦航空局（FAA）